

# Empathy Map

Nutzer/Persona:

Szenario:

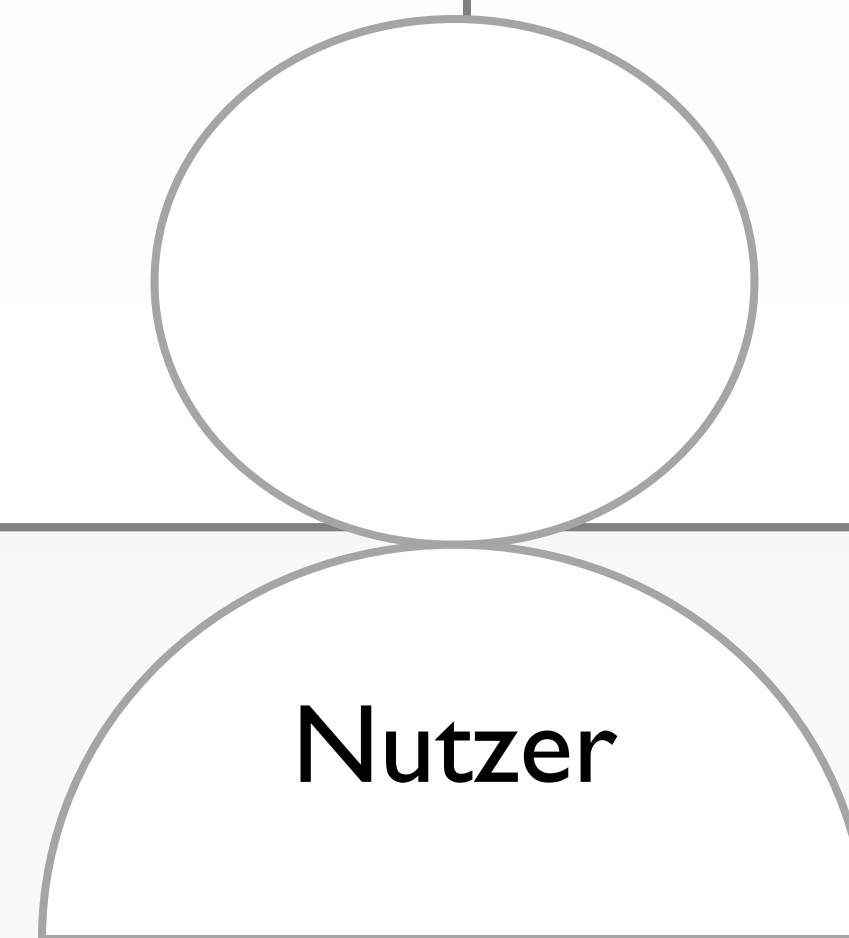


Sehen

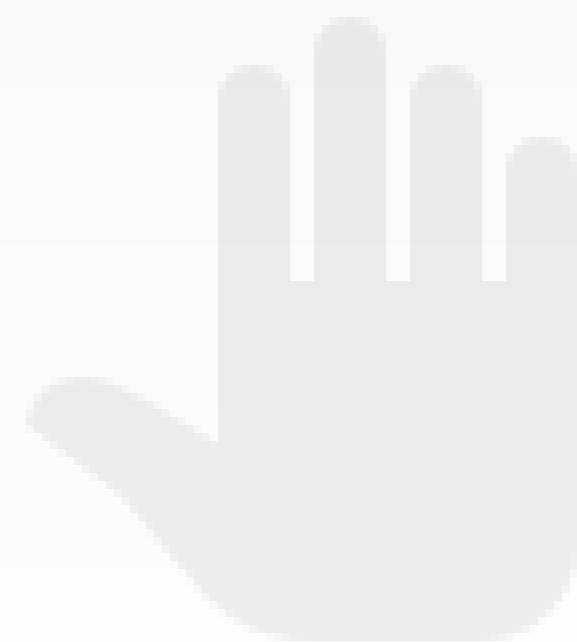


Hören

Sagen & Handeln



Denken & Fühlen



Ziele („Gains“)

Probleme („Pains“)